

Titel puzzel: Beoordelen op afstand

Welk puzzelstukje is moeilijk om op te lossen?

Bij DAF Trucks heeft iedere medewerker een eigen werkplek op het DAF terrein. Thuiswerken was tot voor kort op incidentele basis. In de praktijk was iedereen veelal hier aanwezig en aan het werk. Met Corona heeft het thuiswerken een grote vlucht genomen. Tot 70% van de medewerkers werkt gedeeltelijk tot soms bijna geheel vanuit huis. Het vraagstuk dat zich hierbij aandient is wat er nodig is om medewerkers op een faire manier te kunnen blijven beoordelen op hun presteren. De vraag is dan ook wat de succesfactoren zijn om medewerkers die veel vanuit huis werken fair te kunnen blijven beoordelen?

Wie heeft er last van zolang deze puzzel niet is

Voor managers is het ingewikkeld om medewerkers die veelal vanuit huis werken goed en fair te kunnen beoordelen. Men vraagt zich af hoe dat te doen op een goede en faire manier en wat daarvoor nodig is? Voor medewerkers is het belangrijk dat er duidelijkheid komt over de manier waarop naar hun werk en presteren wordt gekeken en hoe ze worden “beoordeeld”.

Wanneer zou deze puzzel zijn opgelost?

Inzicht in de belangrijke succesfactoren en randvoorwaarden om een proces van beoordelen in een periode van thuiswerken goed te laten verlopen kan zowel medewerkers als managers helpen dit op een gebalanceerde en transparante manier te doen.

Wat zou het opleveren als deze puzzel word opgelost?

Het zou in elk geval opleveren dat er minder onzekerheid en onduidelijkheid is bij management en medewerkers over het beoordelen op afstand, het kan de organisatie helpen goed te blijven beoordelen ook wanneer niet iedereen aanwezig is.