

Online onderwijs zorgt voor hoge werkdruk docenten

Welk puzzelstukje is moeilijk om op te lossen?

Door de maatregelen nav coronapandemie moet WUR haar onderwijs grotendeels online aanbieden. Om de kwaliteit van onderwijs te waarborgen zien docenten zich voor de uitdaging gesteld colleges en practica 'digitaal te verbouwen'. Omdat het onderwijs decentraal wordt aangeboden wordt het digitale onderwijs wiel op vele plekken tegelijkertijd uitgevonden. Daarbij is – in tegenstelling tot in het reguliere campus based onderwijs – niet duidelijk wanneer het digitale wiel gereed is, wanneer de kwaliteit van onderwijs die studenten gewend zijn, gewaarborgd is. De vraag, kortom: hoe krijgen we meer regie op ontwikkelen aanbod online onderwijs?

Wie heeft er last van zolang deze puzzel niet is opgelost?

Docenten ervaren een hoge werkdruk nu ze – buiten reguliere werkzaamheden – hun onderwijs zonder duidelijke richtlijnen online moeten krijgen. Zeker ook omdat alleen het online geven van onderwijs ook al voor meer uitdaging en werkdruk zorgt. Afhankelijk van de digital skills van docenten kan de werkdruk variëren.

Wanneer zou deze puzzel zijn opgelost?

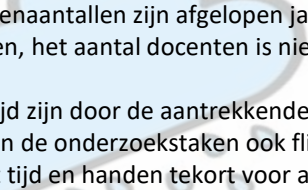
De kennis en ervaring over het online aanbieden van onderwijs is voor alle docenten beschikbaar en wordt onderling actief gedeeld. Binnen de universiteit zijn duidelijke afspraken en richtlijnen die docenten duidelijk maken waar de (tijdelijke) online colleges en practica minimaal aan moeten voldoen.

Wat zou het opleveren als deze puzzel word opgelost?

Voorkomen uitval, meer onderlinge verbinding docenten, meer digital skills, bij docenten, continuïteit kwaliteit onderwijs.

Persona: docent Peter

Negatieve trends

- 
- De studentenaantallen zijn afgelopen jaren sterk toegenomen, het aantal docenten is niet navenant gegroeid
 - Tegelijkertijd zijn door de aantrekkende economie de laatste jaren de onderzoekstaken ook flink toegenomen. Peter komt tijd en handen tekort voor al het werk.

Hoofdpijnen

- Precies rondom de uitbraak van corona stond de uitrol van een nieuw studentinformatiesysteem gepland. Hierdoor moet Peter in een nieuwe online onderwijsomgeving werken. Dit zorgt voor extra werkdruk.
- Peter werkt door de coronamaatregelen vanaf maart thuis. Hij heeft een druk gezin en werkt vanuit een van de kinderkamers. Geen ideale werkplek voor een stressvol bestaan.

Angsten

- Peter maakt zich zorgen over de coronapandemie. Wordt het ooit nog normaal? Nu het lang duurt en winter wordt, voelt Peter zich vaker eenzaam. Hij ziet even geen perspectief.
- Peter mist ook het contact met zijn studenten, veelal zit hij vanachter de keukentafel tegen een zwart scherm te praten (studenten hebben hun camera uit). Juist de interactie met studenten maakt doceren zo leuk.

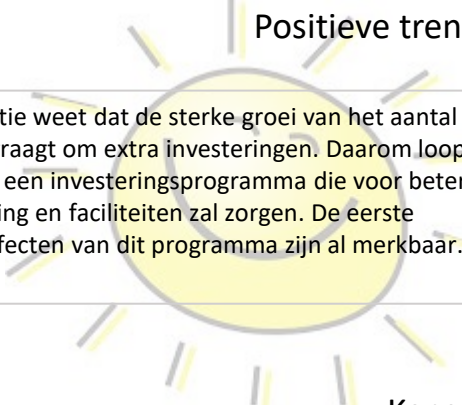


Naam: Peter
Rol: Docent / onderzoeker
Leeftijd: 48

Extra informatie:

Peter is onderzoeker en docent. Deze duobaan (die normaal is bij universiteiten) is sowieso een dynamische rol die in een normale situatie ook uitdagend is. De extra uitdaging om snel het onderwijs online te krijgen is voor Peter 'de druppel'. Zeker omdat 'online' niet echt zijn ding is.

Positieve trends

- 
- De organisatie weet dat de sterke groei van het aantal studenten vraagt om extra investeringen. Daarom loopt al twee jaar een investeringsprogramma die voor betere ondersteuning en faciliteiten zal zorgen. De eerste positieve effecten van dit programma zijn al merkbaar.

Kansen

- In het hoger onderwijs is de digitalisering van onderwijs niet nieuw. De corona-uitbraak versnelt het proces. Het is nu hard werken maar het levert resultaten voor de toekomst op.

Dromen

- Onderwijs bij een universiteit brengt veel administratie met zich mee. Peter hoopt op meer 'back-office' ondersteuning opdat hij zich kan focussen op de inhoud en kwaliteit van zijn colleges en practica. Bijvoorbeeld een student-assistent of secretaresse bij zijn vakgroep die cijfers invoert en praktische vragen van studenten beantwoord.